

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達支援びーろんく本郷三丁目

公表日 2026年 4月 20日

利用児童数 20家庭 回収数 18家庭

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16			2		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16		1	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16		1	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				1	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				2	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	12		4		2	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				1	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10		3		5	機会がないような気がしますが、相談には柔軟に即対応してくれてます
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17				1	子どものことで悩みもありますが、なかなかゆっくり話す機会がないので、話す時間もしくは連絡帳がありますと幸いです。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16		1		1	ご意見ありがとうございます。ご来室や電話、LINEでの相談も受け付けておりますので、今後お気軽にご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16			1	1	今後、定期的に案内の時間を設けていただきます。お忙しいところ恐縮ですが、よろしくお申し上げます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2			16			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16		1	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15		1	2	ホームページを定期的に見てないのでわからない	ご意見ありがとうございます。再度URLをご案内いたしますので、ご都合のつく際にご確認いただけますと幸いです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16		1	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17		1			
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			2	まだ事故がしていないので分かりません	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1			まだ慣れていないようです	ご意見ありがとうございます。個別でのフォローを確実に行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2			まだ慣れていないようです 日によって楽しみな時とそうでないときがある	ご意見ありがとうございます。個別でのフォローを確実に行ってまいります。お子さまの様子を見直し、職員間でも共有しております。当日は個別での対応を増やしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18					

■その他のご意見

教室より

いつも親身に息子の成長を見守って下さり感謝しております。少し年上のお友達とも活動させて頂き、良い影響を与えて下さっていると感じております。これからもよろしくお願い致します。	ご意見ありがとうございます。毎回楽しそうに教室を駆け回る姿を見て、職員も元気をいただいております。引き続きよろしくお願い申し上げます。
いつもありがとうございます。子どもは楽しく通っています。要望としては、子どもの活動の様子を見たいので、保育参加もしくは参観の機会があれば幸いです。また毎日何を行ったのかフィードバックがほしいです。連絡帳・LINEが難しければ口頭で構いません。	ご意見ありがとうございます。6月ごろに保護者会を実施する予定です。ご都合がよろしければご参加お待ちしております。フィードバックに関しまして、承知いたしました。再度FBの内容等徹底してまいります。
人によっては当日の簡易的な様子を伝達されない場合があるので、できれば報告してもらえると嬉しいなと思ってます。次男が育てにくさがあり、療育が必要かもしれず、相談にのってくれと助かります。	ご意見ありがとうございます。伝達の件、申し訳ございません。再度徹底してまいります。また、送迎時ですと諸事情により時間の確保が難しいため、面談の機会を拡充して対応いたします。ご相談ありがとうございます。ご都合がつく際にご教示ください。
いつもきめ細やかな支援に感謝しております。	ご意見ありがとうございます。今後もさらに実を高められるよう努めてまいります。

■教室より

この度は、お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。どんな想いで教室を運営しているのか、今一度職員で見直すとともに、質の向上に努めてまいります。また、今後はより一層、保護者さまへの共有などの連携強化を行ってまいります。引き続きよりよい教室であるとともに「みんなのかえる“場所”」になるよう努めてまいります。よろしくお願い申し上げます。
--